

Klachtenprocedure

Het kan voorkomen dat je een klacht hebt over de hulp die je krijgt. Zoek eerst contact met de coördinator om dit te bespreken. We hopen dat er wederzijds begrip kan zijn en dat de klacht uit de weg geruimd wordt.

Is het probleem daarmee niet opgelost, dan vragen we je de klacht te mailen naar bestuur@schuldhulpmaatje-wageningen.nl. De (vice-) voorzitter zal je klacht indien nodig aan het bestuur voorleggen. Zij zullen het probleem samen bespreken en er een uitspraak over doen. Dat kan een besluit zijn of een afspraak hoe de zaak wordt aangepakt.

Tenslotte is er ook een vertrouwenscontactpersoon voor kleine Wageningse stichtingen en verenigingen. Vragen over en meldingen van alle vormen van ongewenst gedrag kunnen met de vertrouwenspersoon besproken worden. Mail: vertrouwenscontactpersoon@vcwageningen.nl.