

Privacyverklaring SchuldHulpMaatje Wageningen

Als personen (voor het eerst) contact opnemen met SchuldHulpMaatje Wageningen (hierna SHM Wageningen), in verband met hulpverlening of als vrijwilliger, informeren wij hen over hoe we omgaan met persoonsgegevens. Dat geldt ook voor uw persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met de informatie die vertrouwelijk met ons wordt gedeeld. Hoe wij dit doen en welke rechten u heeft, leest u in deze privacyverklaring.

1. Heeft u vragen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? U kunt u altijd contact opnemen met ons. Hieronder leest u hoe u ons kunt bereiken.

Via website:	www.schuldhulpmaatje-wageningen.nl
Via e-mail:	coordinator@schuldhulpmaatje-wageningen.nl of secretaris@schuldhulpmaatje-wageningen.nl
Via telefoon:	06 - 372 89 131

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt door SchuldHulpMaatje Wageningen?

- In de administratie van SchuldHulpMaatje Wageningen staan persoonsgegevens over de personen die met ons contact opnemen. Dit kan zijn hulpvragers, vrijwilligers, medewerker(s), donateurs en subsidieverstrekters. Wij leggen deze persoonsgegevens vast in bestanden.
- In het bestand met contactgegevens bewaren wij uw contactgegevens om u te kunnen bereiken over uw vraag aan ons. Ook van subsidieverstrekters, vrijwilligers of andere mensen die bij SHM Wageningen betrokken zijn, houden wij contactgegevens bij, zoals bijvoorbeeld de naam, het adres, het emailadres, geboortedatum en/of telefoonnummer.
- In de financiële administratie staan alleen gegevens van medewerkers en vrijwilligers. Dit kan zijn een rekeningnummer of een declaratie, e.d. Ook van subsidieverstrekters houden wij financiële gegevens bij.
- In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn dat wij gegevens vragen en verwerken over uw werk, uw uitkering of (opleidings)achtergrond. Bijvoorbeeld over de diploma's die u heeft, de uitkering die u ontving of ontvangt of de baan die u heeft of heeft gehad.
- Op de website staan de namen en contactgegevens van medewerkers en bestuursleden. De foto's die er op staan van personen, zijn zoveel mogelijk onherkenbaar en worden pas geplaatst na toestemming van de betrokkenen. Wij publiceren nooit zonder toestemming de naam of een foto van iemand die zich met een hulpvraag tot SHM Wageningen richt.

3. Waarom verwerkt SchuldHulpMaatje Wageningen persoonsgegevens?

- Om betrokkenen op een zorgvuldige manier te helpen bij hun vraag aan SHM Wageningen. Om een goede beoordeling van de vraag te maken, worden persoonsgegevens verzameld en bewaard. Dat is ook nodig om een goede administratie bij te houden en eventueel misbruik van aanvragen te registreren;
- SHM Wageningen verwerkt financiële gegevens en contactgegevens om te registreren welke betalingen worden gedaan en ontvangen;
- Om te kunnen voldoen aan de administratieve verplichtingen die de wet en de subsidieverstrekters aan SHM Wageningen stelt;
- Om te dienen als bron voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

4. Wat zijn de rechtsgronden voor de gegevensverwerking?

- Het gerechtvaardigde belang van SHM Wageningen bij:
 - a) het in stand houden van een doelmatige organisatie van SHM Wageningen;
 - b) het onderhouden van contact met betrokkenen en
 - c) het uitoefenen van de doelstelling van de Stichting.
- De uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- De nakoming van een wettelijke verplichting van de burgerlijke overheid (bijvoorbeeld de Belastingdienst);
- De toestemming die de betrokkene heeft verleend op verzoek van SHM Wageningen.

5. Bewaartermijn

- De persoonsgegevens opgeslagen in andere bestanden worden niet langer bewaard dan nodig is voor het gebruik er van. Met toestemming van de betrokkene mag SHM Wageningen persoonsgegevens langer bewaren.
- In het HulpVragerSysteem (HVS) is de bewaartermijn na afloop van het traject 2 jaar.
- Financiële gegevens en financiële administraties van de Stichting worden maximaal 7 jaar bewaard.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

- In alle andere gevallen worden persoonsgegevens alleen met toestemming van betrokkenen aan een andere instelling verstrekt.
- Persoonsgegevens worden zonder toestemming van betrokkene aan een andere instelling verstrekt als SHM Wageningen hiertoe verplicht is op grond van de wet.

7. Beveiliging van de opgeslagen persoonsgegevens

- De beveiligde toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de leden van het bestuur van de Stichting of door hen aangestelde personen. Andere personen hebben geen toegang.
- SHM Wageningen heeft op organisatorisch en technisch vlak maatregelen genomen om de persoonsgegevens die zij beheert te beveiligen.
- De beveiliging van de gegevens die opgeslagen zijn in HVS wordt verzorgd door SchuldHulpMaatje Nederland. Maatjes en coördinator zorgen ervoor dat hun inloggegevens van het HVS zorgvuldig geheim gehouden worden.

8. Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

- Iedere betrokkene heeft recht op inzage in de over hem/haar opgeslagen persoonsgegevens.
- Als u een fout aantreft, kunt u deze doorgeven aan SHM Wageningen.
- Als SHM Wageningen persoonsgegevens van u heeft, zonder een juiste grondslag of de gegevens onrechtmatig verwerkt kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- SHM Wageningen behandelt uw verzoek volgens de regels van het Nederlands Recht.
- De contactgegevens van SHM Wageningen vindt u bovenaan de privacyverklaring.

9. Klachtrecht

- Heeft u een klacht over hoe SHM Wageningen met uw persoonsgegevens omgaat? Vraag eerst om het uitgebreide document 'AVG Privacyreglement 27 augustus 2019'. De contactgegevens vindt u bovenaan deze privacyverklaring. U kunt een melding doen aan het bestuur van de Stichting of de (nog aan te stellen) klachtenfunctionaris.
- U krijgt schriftelijk bericht over het resultaat van het ingediende verzoek of de ingediende

klacht.

- Als het bestuur het verzoek of de klacht niet of slechts gedeeltelijk honoreert, kunt u - als u dit wilt - een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
T.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG