



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Jaarverslag 2020

De Stichting ISOFA Wageningen

Het *Diaconaal Wmo Platform Wageningen* (DWPW), opgericht in 2006, heeft in 2014 het initiatief genomen voor de oprichting van de stichting ISOFA Wageningen (Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiële Administratie). De oprichtingsakte is verleden op 28 augustus 2014. In november 2014 heeft de stichting een ANBI status gekregen.

1. Doelstelling, beleid en strategie van de Stichting.

De Stichting heeft ten doel - daartoe geïnspireerd door de Bijbel - het ondersteunen van particulieren bij het voorkomen en oplossen van (dreigende) financiële problemen. De Stichting zet daartoe vrijwilligers in die door SchuldHulpMaatje Nederland (SHM) opgeleid en gecertificeerd zijn. Een hulpvrager wordt na intake door de coördinator gekoppeld aan een vrijwilliger. Deze biedt laagdrempelige, sociale en praktische ondersteuning. Dat kan zijn in een preventief traject, maar ook tijdens en na een schuldsaneringsproces. Doel is het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager.

De stichting helpt iedere burger ongeacht religie, identiteit en maatschappelijke status. ISOFA streeft daarbij naar een goede samenwerking met andere partners in het sociaal domein en de gemeentelijke organisatie.

2. Bestuur en organisatie

Het bestuur bestaat uit vijf personen. De bestuursamenstelling is in 2020 ongewijzigd. Wel is er eind 2020 kennis gemaakt met nieuwe bestuursleden.

Samenstelling bestuur 2020
Marion Boelhauer (voorzitter)
Ad van Oostrum (vice-voorzitter)
André Huijbers (penningmeester)
Gert van de Kraats
Gerrit van Vliet (secretaris)

Corona

De coronapandemie heeft ook de hulpverlening ernstig belemmerd. Direct na het uitbreken van het virus, is de hulpverlening geheel stil komen te liggen. Dit heeft een aantal maanden geduurd, begin mei zijn de contacten weer langzaam op gang gekomen. Ook de bestuursvergaderingen zijn die periode uitgebleven en zodra het weer kon, hebben wij de draad opgepakt. De 'lockdown' heeft niet alleen het sociale leven stilgelegd, ook het zakelijke leven is hierdoor sterk getroffen. Veel bedrijven, zoals de horeca en de contactberoepen moesten sluiten. In de schuldhulpverlening zien wij eind 2020 nog geen extra vraag om hulp als gevolg van de coronacrisis.



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Gemeente Wageningen

De gemeente Wageningen is in 2020 gestart met een herziening van het armoedebeleid. ISOFA heeft gesprekken gevoerd met ambtenaren om zo haar bijdrage te geven vanuit de praktijk. Bijvoorbeeld het aanvragen van regelingen moet zo eenvoudig mogelijk kunnen, ook voor mensen die geen digitale vaardigheden hebben. De gemeente heeft er voor gekozen om eerst een monitor op te stellen om een nulmeting vast te stellen. Dit proces heeft, mede door vertraging als gevolg van de coronacrisis geheel 2020 in beslag genomen.

Welsaam

Voor de uitvoering van het sociaal beleid in Wageningen is een breed samenwerkingsverband gevormd: Welsaam. Deelnemers aan deze netwerkorganisatie bieden hulp en ondersteuning aan inwoners van de gemeente als het gaat om welzijn en zorg. 2020 was het derde jaar in deze samenwerking. Binnen Welsaam neemt ISOFA samen met Sociaal Raadslieden (Solidez), Langdurige Thuisadministratie (Solidez), Humanitas-Thuisadministratie, en de Voedselbank deel aan de uitvoering en het verder ontwikkelen van initiatieven binnen het thema 'Voorkomen van schulden en armoede'. Aan de regelmatige overleggen gericht op praktische uitvoering en samenwerking nemen ook de Woningstichting, Maatschappelijk werk (Solidez), de gemeentelijke Schuldienstverlening en het Startpunt deel.

In 2020 is er vanuit de ontwikkeltafel gestart met een laagdrempelige inloop geldzaken, waar vrijwilligers hulpvragers op weg helpen naar de juiste hulp. ISOFA neemt hier indirect aan deel. Onze coordinator is betrokken en beschikbaar voor het aannemen van hulpvragen. Als bestuur erkennen we het belang van laagdrempeligheid en toegankelijkheid van hulp, maar zijn we ook kritisch over de opzet en uitvoering. We willen onze hulpmaatjes inzetten op hun kwaliteiten.

SchuldHulpMaatje Nederland

De coordinator heeft veel gehad aan de informatie, tips en richtlijnen die SHM Nederland gaf in de verschillende lockdown-periodes.

Webinars van SchuldHulpMaatje over onderwerpen als Vroegsignalering, het werken met Microsoft Teams, PR en het vinden van hulpvragers. De coördinator en enkele bestuursleden hebben een aantal webinars gevolgd.

Tenslotte heeft SchuldHulpMaatje Nederland financiering gevonden om elke locatie de licenties te geven voor Microsoft Teams. Wij hebben hier ook gebruik van gemaakt voor de bestuursvergaderingen. De coordinator heeft het ingezet om intervisie met groepjes maatjes vorm te geven.

3. Activiteiten en Initiatieven 2020

3.1 Kerntaken

Hulpverlening

De belangrijkste taak in 2020 is het helpen van mensen bij hun administratie en financiën in allerlei situaties en met name het zoeken naar oplossingen bij schuldensituaties.

In onderstaande tabel zijn enkele kerncijfers over de hulptrajecten in 2020 weergegeven.

Aantal hulptrajecten 1 januari 2020		26	
Aantal aanmeldingen in 2020	11		
Aantal nieuwe trajecten in 2020		7	(+)
Afgeronde hulpvragen in 2020		16	(-)
Aantal hulptrajecten 31 december 2020		17	

Niet alle aanmeldingen leiden tot de start van een traject. Dit is in 2020 voor vier aanmeldingen het geval geweest. Het niet starten kan verschillende oorzaken hebben. Soms vinden mensen hulp in hun directe omgeving. In andere gevallen wil men het toch nog even zelf proberen. Het initiatief voor hulp ligt bij de hulpvrager.

Zie verder bijlage 1 voor meer informatie over de hulpverlening.

Hulpmaatjes

In 2020 is door de hulpmaatjes 490 uur bij de hulpvragers thuis besteed. Dat is minder dan de voorgaande jaren. Dit komt door de lockdowns waardoor het aantal contactmomenten is verminderd en de manier van contact is eveneens veranderd.

Het aantal maatjes is gestegen naar 17. We mochten 3 nieuwe vrijwilligers verwelkomen want gelukkig kon de cursus een groot deel van het jaar doorgaan. Enkele maatjes waren minder actief door ziekte, of door kwetsbaarheid van henzelf of hun partners.

We blijven doorgaan met het werven van maatjes omdat wij verwachten dat de hulpvraag zal toenemen. Hierbij streven we naar een lichte overcapaciteit van het aantal maatjes zodat de kans het grootst is dat er een goede match gemaakt kan worden tussen hulpvrager en hulpmaatje (denk hierbij aan leeftijd/geslacht/ervaring).



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Contact tussen bestuur en vrijwilligers

Het contact tussen bestuur en hulpmaatjes is in 2020 als volgt vormgegeven:

Wanneer een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt, legt de coördinator het eerste contact. Voordat iemand aangemeld wordt voor de 3-daagse cursus wordt ook een kennismakingsgesprek gevoerd met een bestuurslid en de coördinator.

Op 27 augustus hebben wij op de boerderij 'de Hooilanden' de vrijwilligersavond gehouden. Het was goed om elkaar na een uitzonderlijke periode weer te zien en te spreken. De voorzitter verwelkomde de aanwezige vrijwilligers. Een zestal vrijwilligers werd in het zonnetje gezet vanwege hun eerste jubileum als vrijwilliger bij ISOFA-schuldhulpmaatje. Alle jubilarissen ontvingen een oorkonde en penning van de landelijke vereniging. Na dit eerbetoon en woordje van de voorzitter, was het een gezellig samenzijn, onder het genot van een heerlijk warm buffet dat door Jaap van Apeldoorn was klaargemaakt. Alle aanwezigen vonden het een geslaagde avond.

Door de coronamaatregelen was het helaas niet mogelijk voor bestuursleden om bij intervisie tussen hulpmaatjes aanwezig te zijn. Het was zoeken naar nieuwe vormen van intervisie en bijscholing. Onderwerpen die op de planning stonden voor de hele groep, zijn uitgesteld. Intervisie vindt nu plaats in kleinere groepjes om voldoende afstand te kunnen houden.

Contact met kerken en geloofsgemeenschappen

Als vast overlegmoment in het jaar tussen ISOFA en haar achterban geldt een vergadering tussen het bestuur van ISOFA en de deelnemersraad. In 2020 is deze vergadering komen te vervallen door de coronacrisis. In plaats daarvan is een memorandum over de activiteiten opgesteld.

3.2 Overige activiteiten

Gastles Pantarijn

Een economie-docent van het Pantarijn Wageningen wilde in zijn Havo-4 klas een les laten verzorgen met een duidelijke link naar de praktijk van mensen met schulden en armoede. De coördinator heeft een les daarover verzorgd met diverse opdrachten voor groepjes leerlingen. Het kaartspel wat eerder ontwikkeld is voor jongeren en studenten was daar één van. Wederzijds was het een geslaagde les en de intentie is om dit de komende jaren te herhalen.

PR

in onze communicatie maken we meer gebruik van de naam SchuldHulpMaatje zodat sneller duidelijk is wat ISOFA doet. Er is besloten om vanaf 2021 de naam SchuldHulpMaatje Wageningen te gaan gebruiken en in lijn hiermee zal er ook een nieuwe website gebouwd worden.



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

4. Financiering

Het financieel verslag over 2020 en de begroting voor 2021 zijn in bijlagen weergegeven.

Wageningen, 24 juni 2021

C. Butijn
voorzitter

G. van Vliet
secretaris

Bijlagen:

1. Cijfers hulpvragen 2020
2. Financieel verslag 2020:

Jaarcijfers hulpvragen SchuldHulpMaatje Bijlage bij het jaarverslag 2020

Dit jaar begon zo normaal en eindigde zo anders dan verwacht. Maar ook in 2020 hebben 17 SchuldHulpMaatjes mensen begeleid bij hun financiën en administratie. We verwelkomden 3 nieuwe vrijwilligers, want gelukkig kon de cursus een groot deel van het jaar doorgaan. Enkele maatjes waren minder actief door ziekte, of door kwetsbaarheid van henzelf of hun partners.

Wij moesten leren omgaan met het corona-risico in de hulptrajecten. We werden daarbij goed geadviseerd door het landelijk bureau van SchuldHulpMaatje. Een andere vorm zoeken om contact te houden, lukte goed wanneer je elkaar al kende. Maar een nieuwe hulpvrager leren kennen is een ander verhaal. Daarom zijn we in de zomer wel weer op bezoek gegaan bij nieuwe hulpvragers, wanneer het mogelijk was afstand te houden. Enkele maatjes zagen hiervan af, omdat zij of hun partner tot de risicogroep horen.

In de lockdown van maart/april en aan het einde van het jaar valt op dat er weinig tot geen aanvragen gedaan werden. Tegelijk verwachten we een toename van hulpvragen door de verslechterende economische omstandigheden. Mogelijk dat deze hulpvragers pas in de loop van 2021 bij ons zullen aankloppen. Helaas wachten mensen vaak lang met hulp zoeken.

Hieronder wordt de hulp in cijfers weergegeven.

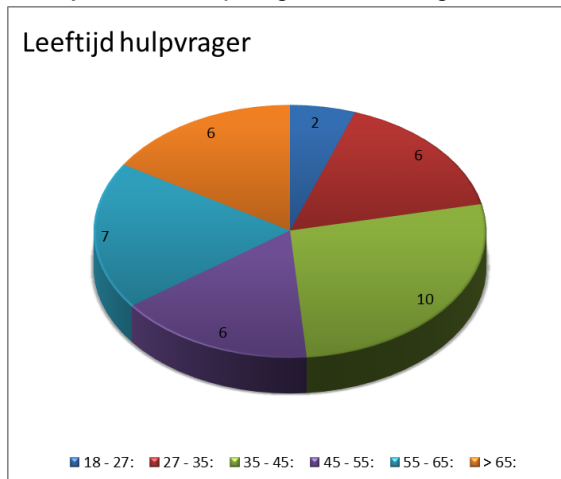
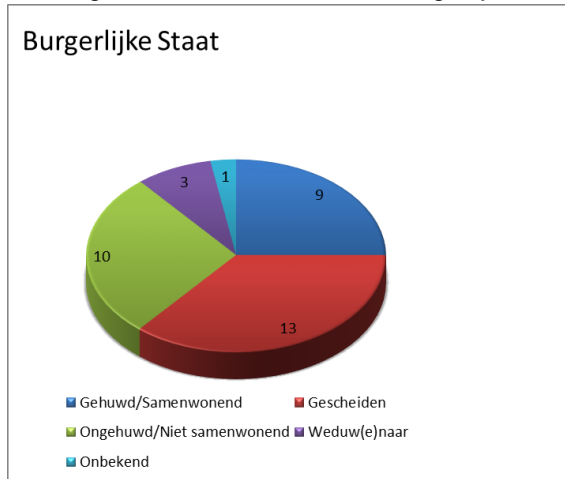
Kenmerken van de hulpvragers

Vanuit 2019 waren 26 hulpvragen doorgegaan in 2020.

Door het jaar heen zijn 11 nieuwe aanmeldingen gekomen, waarvan 4 niet echt hulptrajecten zijn geworden. In de lockdowns van maart/april en aan het einde van het jaar zijn weinig nieuwe hulpvragen gekomen. In de tabel hieronder zijn enkele kenmerken van de nieuwe hulpvragers weergegeven.

Kenmerken van de nieuwe hulpvragers (2020)	
Man	9
Vrouw	2
Hoe aangemeld?	
Aanmelding rechtstreeks	1
Aanmelding via schuldhulpverlening	1
Aanmelding via familie/vrienden	1
Aanmelding via landelijke website	1
Aanmelding via hulpverleners (bijv. maatschappelijk werk, Startpunt)	7
Overgedragen van Humanitas thuisadministratie	

In de figuren hieronder wordt de burgerlijke staat en leeftijd van de hulpvragers in beeld gebracht.



Het begeleidingstraject

In totaal is door alle maatjes samen ongeveer 490 uur hulp gegeven. Dat is ruim lager dan de vorige jaren, maar logisch gezien de lockdowns.

De meeste mensen hebben bij de aanmelding nog geen traject voor schuldsanering. In ongeveer de helft van de gevallen is daarvoor wel noodzaak gezien de hoogte van de schulden. Vaak helpen de maatjes om overzicht te krijgen en een duidelijke schuldenlijst op te stellen. Daardoor verloopt het proces van schuldhulpverlening sneller en vermindert de stress van de schulden en dreiging van beslaglegging. Voor een aantal hulpvragers was het lastig dat de gemeentelijke schulddienstverlening af en toe een wachtlijst heeft.

In de tabel hieronder is een overzicht van verschillende doorverwijzingen.

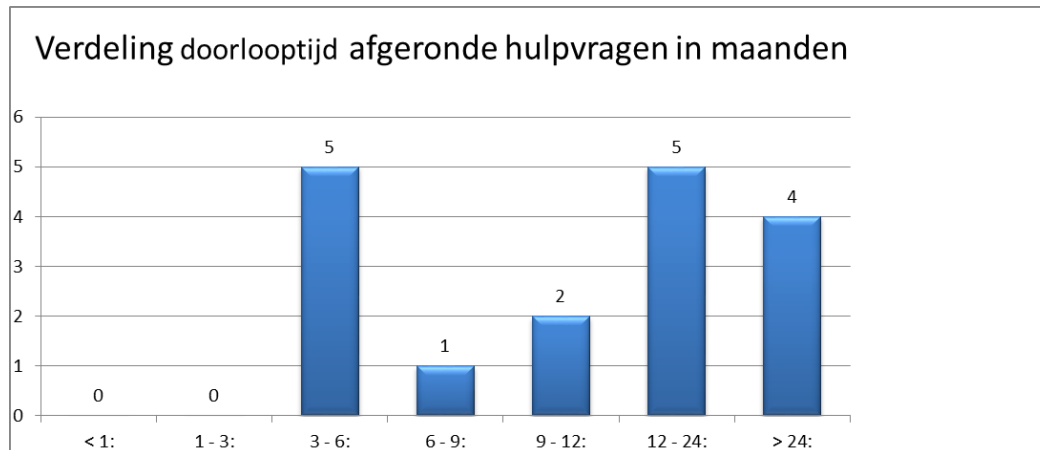
Doorverwezen naar:	
Voedselbank	2
Kledingbank	2
Speelgoedbank	1
Schuldhulpverlening	2
Beschermingsbewind	1

In 2020 zijn 16 trajecten afgerond, waarvan 10 met goede resultaten. Zo werd bijvoorbeeld beslaglegging voorkomen door contact op te nemen met een deurwaarder en goede afspraken te maken. Ook werd schuldsanering voorkomen door uit te zoeken of de schulden met betalingsregelingen afbetaald konden worden. In een aantal gevallen was dit gelukkig haalbaar en stopte de toename van de schulden.

In twee situaties was sprake van dreigende woninguitzetting waarbij de hulpvrager niet wist hoe te reageren naar de schuldeisers. Gelukkig konden beide situaties gestabiliseerd worden.

Vier trajecten zijn helaas vroegtijdig door de hulpvrager gestopt. Soms heeft men andere verwachtingen of de schulden vielen toch mee.

Doorlooptijd



Uit bovenstaande figuur blijkt dat er nogal wat variatie is in de duur van de hulptrajecten. Enkele trajecten zullen de totale duur van het saneringstraject vragen (minimaal 3 jaar), maar soms zijn mensen met enkele bezoeken in een paar maanden al zover geholpen dat ze op eigen kracht verder kunnen.

Enkele hulpvragers moesten noodgedwongen sneller zelf stappen zetten die ze normaal gesproken samen met een maatje zouden doen. En tot hun opluchting lukte het! Zo zijn enkele trajecten wat sneller afgerond dan vooraf verwacht. Een gunstig neveneffect!

De begeleiding van 17 hulpvragers zal in 2021 gecontinueerd worden.

Misschien neemt het aantal hulpvragen in 2021 toe, vanwege (economische) ontwikkelingen in de maatschappij. We denken dat we dan genoeg capaciteit zullen hebben om alle vragen te kunnen opvangen.