

Klachtenregeling en Vertrouwenscontactpersoon

Klacht? Het kan voorkomen dat je een klacht hebt over de hulp die je krijgt. Zoek eerst contact met de coördinator om dit te bespreken. We hopen dat er wederzijds begrip kan zijn en dat de klacht uit de weg geruimd wordt.

Is het probleem daarmee niet opgelost, mail dan je klacht naar secretaris@schuldhulpmaatje-wageningen.nl. Je klacht wordt dan aan het bestuur voorgelegd. Zij zullen het samen bespreken en er een uitspraak over doen. Dat kan een besluit zijn of een afspraak hoe de zaak verder wordt aangepakt.

Vertrouwenscontactpersonen in Wageningen

Wie zijn dat? Wij zijn Machteld Speets en Machteld Vos de Wael, de 2 vertrouwenscontactpersonen voor Wageningse (sport)verenigingen, culturele organisaties en stichtingen die hierin zelf niet kunnen voorzien. We zijn verbonden met het Vrijwilligers Centrum Wageningen en hebben een training voor deze functie gevolgd via NOC*NSF. Bij ons kan je terecht met vragen over en meldingen van alle vormen van ongewenst gedrag. We antwoorden binnen 24 uur, ook in het weekend.

Dit kan gaan om:

- Ongewenst (seksueel) gedrag
- Pesten en gepest worden, discriminatie
- Het gevoel hebben dat je om een bepaalde reden er niet bij hoort
- Grensoverschrijdend gedrag: iemand doet iets wat jij onprettig vindt

Als vertrouwenscontactpersonen maken we een afspraak op neutraal terrein. We luisteren naar je verhaal en helpen je zoeken naar mogelijkheden om het probleem aan te pakken. We begeleiden het proces waarin je zelf actie onderneemt. Het gesprek is vertrouwelijk.

Je mailt hiervoor naar vertrouwenscontactpersoon@vcwageningen.nl

Of je kunt bellen/appen met 06-83265736

Machteld Speets & Machteld Vos de Wael

