



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Jaarverslag 2021

De Stichting ISOFA Wageningen

Het *Diaconaal Wmo Platform Wageningen* (DWPW), opgericht in 2006, heeft in 2014 het initiatief genomen voor de oprichting van de stichting ISOFA Wageningen (Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiële Administratie). De oprichtingsakte is verleden op 28 augustus 2014. In november 2014 heeft de stichting een ANBI status gekregen. De stichting handelt onder de naam SchuldHulpMaatje Wageningen.

1. Doelstelling, beleid en strategie van de Stichting.

De Stichting heeft ten doel - daartoe geïnspireerd door de Bijbel - het ondersteunen van particulieren bij het voorkomen en oplossen van (dreigende) financiële problemen. De Stichting zet daartoe vrijwilligers in die door SchuldHulpMaatje Nederland (SHM) opgeleid en gecertificeerd zijn. Een hulpvrager wordt na intake door de coördinator gekoppeld aan een vrijwilliger. Wij noemen deze vrijwilligers "Maatje". Deze biedt laagdrempelige, sociale en praktische ondersteuning. Dat kan zijn in een preventief traject, maar ook tijdens en na een schuldsaneringsproces. Doel is het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager.

De stichting helpt iedere burger ongeacht religie, identiteit en maatschappelijke status. ISOFA streeft daarbij naar een goede samenwerking met andere partners in het sociaal domein en de gemeentelijke organisatie.

2. Bestuur en organisatie

Het bestuur bestaat uit zes personen. De bestuurssamenstelling is in 2021 gewijzigd. Er is afscheid genomen van Marion Boelhouwer. We mochten Marja Ogink en Carja Butijn verwelkomen als nieuwe bestuursleden

Samenstelling bestuur 2021
Carja Butijn (voorzitter)
Ad van Oostrum (vice-voorzitter)
André Huijbers (penningmeester)
Gert van de Kraats
Marja Ogink
Gerrit van Vliet (secretaris)

Corona

Het grootste deel van 2021 hadden we nog steeds te maken met de effecten en maatregelen rondom de coronapandemie. Gelukkig konden de Maatjes een groot deel van het jaar 'gewoon' bij hulpvragers op bezoek. Dit is uiteindelijk de prettigste manier van hulpverlening omdat je zo naast de hulpvrager kunt gaan staan. De contactmomenten ondervonden wel hinder van regels rondom quarantaine en isolatie van zowel hulpvragers als Maatjes. Bij de hulpvragen merkten we weinig directe gevolgen van de corona-situatie. Wel kwamen er weinig aanmeldingen gedurende de tijd dat het Startpunt gesloten was. Waarschijnlijk stelden mensen hun hulpvraag op dat moment uit, want in de periode daarna kwamen meerdere aanmeldingen via het Startpunt. Het aantal aanmeldingen was lager tijdens lockdowns doordat er minder contactmomenten waren tussen potentiële hulpvragers en doorverwijzende instanties.

Het bestuur heeft meebewogen met de coronamaatregelen, door daar waar mogelijk fysiek te vergaderen, maar ook gebruik te maken van digitaal vergaderen. Het live vergaderen heeft de voorkeur vanwege de grotere mate van interactie en contact.



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Gemeente Wageningen

De gemeente Wageningen is in 2021 verder gegaan met een herziening van het armoedebeleid. Daarnaast is de gemeente aan de slag gegaan met een herijking van het beleidskader Samen Wageningen. ISOFA heeft gesprekken gevoerd met ambtenaren om zo haar bijdrage te geven vanuit de praktijk. Inzet van ISOFA in deze gesprekken betreffen de thema's vroegsignalering en preventie. Dit zijn taken van de gemeente waarbij ISOFA pleitbezorger is van versterkte inzet op deze thema's omdat dit grotere schulden kan voorkomen. We zijn blij te zien dat mogelijkheden zoals de Nederlandse Schuldhulprouwe waarschijnlijk onderdeel uit zullen gaan maken van het nieuwe beleid. In de loop van het jaar werd duidelijk dat de verplichte "Vroegsignalering" door de gemeente (via het Startpunt) nieuwe aanmeldingen opleverde.

Welsaam

Voor de uitvoering van het sociaal beleid in Wageningen is een breed samenwerkingsverband gevormd: Welsaam. Deelnemers aan deze netwerkorganisatie bieden hulp en ondersteuning aan inwoners van de gemeente als het gaat om welzijn en zorg. 2021 was het vierde (en in principe laatste) jaar in deze samenwerking. De gemeente Wageningen heeft het contract met een jaar verlengd. Welsaam heeft het initiatief genomen om de samenwerking te evalueren en vooruit te kijken naar de toekomst na deze contractperiode.

Binnen Welsaam neemt ISOFA samen met Sociaal Raadslieden (Solidez), Langdurige Thuisadministratie (Solidez), Humanitas-Thuisadministratie, en de Voedselbank deel aan de uitvoering en het verder ontwikkelen van initiatieven binnen het thema 'Voorkomen van schulden en armoede'. Aan de regelmatige overleggen gericht op praktische uitvoering en samenwerking nemen ook de Woningstichting, Maatschappelijk werk (Solidez), de gemeentelijke Schuldienstverlening en het Startpunt deel. Als gevolg van de coronapandemie hebben deze overleggen minder frequent plaatsgevonden.

In 2021 is er vanuit de ontwikkeltafel gestart met een laagdrempelige inloop geldzaken, waar vrijwilligers hulpvragers met korte vragen direct helpen. Wanneer de vraag ingewikkelder is, worden ze op weg geholpen naar de juiste hulp. ISOFA neemt hier indirect aan deel. Onze coördinator is betrokken en beschikbaar voor het aannemen van hulpvragen. Als bestuur erkennen we het belang van laagdrempeligheid en toegankelijkheid van hulp, maar zijn we ook kritisch over de opzet en uitvoering. We willen onze Maatjes inzetten op hun kwaliteiten. Door de coronamaatregelen heeft de inloop nog niet ononderbroken gefunctioneerd waardoor het nog niet goed mogelijk is om de effectiviteit hiervan te beoordelen.

SchuldHulpMaatje Nederland

Als bestuur hebben we direct en inspirerend contact gehad met het landelijk servicepunt over de inzet op vroegsignalering, samenwerking met andere organisaties en contact met de gemeente. Deze ondersteuning heeft er toe geleid dat we beter in staat zijn geweest om de gemeente Wageningen handvatten te bieden op het gebied van vroegsignalering.

3. Activiteiten en Initiatieven 2021

3.1 Kerntaken

Hulpverlening

De belangrijkste taak in 2021 was het helpen van mensen bij hun administratie en financiën in allerlei situaties en met name het zoeken naar oplossingen bij schuldsituaties.

In onderstaande tabel zijn enkele kerncijfers over de hulptrajecten in 2021 weergegeven.

Aantal hulptrajecten 1 januari 2021		17	
Aantal aanmeldingen in 2021	15		
Aantal nieuwe trajecten in 2021		11	(+)
Afgeronde hulpvragen in 2021		9	(-)
Aantal hulptrajecten 31 december 2021		19	

Niet alle aanmeldingen leiden tot de start van een traject. Dit is in 2021 voor vier aanmeldingen het geval geweest. Het niet starten kan verschillende oorzaken hebben. Het is vaak moeilijk de reden te achterhalen. Het initiatief voor hulp ligt bij de hulpvrager.

Zie verder bijlage 1 voor meer informatie over de hulpverlening.

Coördinator

De stichting heeft een coördinator in dienst die fungeert als schakel tussen de hulpvragen en de Maatjes. Daarnaast is een belangrijke taak het vertegenwoordigen van SchuldHulpMaatje Wageningen binnen de sociale kaart van Wageningen. De coördinator is in 2021 met een opleiding gestart om haar kennis over vrijwilligersmanagement te verdiepen.

Maatjes

In 2021 is door de Maatjes 467 uur bij de hulpvragers thuis besteed. Dat is vergelijkbaar met 2020, maar minder dan voorgaande jaren. Dit komt door de lockdowns en coronamaatregelen waardoor het aantal contactmomenten is verminderd en de manier van contact eveneens veranderd is.

Intervisie en scholingsbijeenkomsten voor de Maatjes zijn deels digitaal, deels fysiek in kleine groepjes weer gehouden. Het is prettig voor net startende Maatjes om kennis te maken met de anderen van de groep. We moedigen elkaar aan, delen tips en houden elkaar scherp om onze rol goed in te vullen.

Het aantal actieve Maatjes is gedaald naar 15. Vanwege gezondheidsredenen hebben 2 Maatjes afscheid genomen. Gelukkig mochten we ook 4 nieuwe vrijwilligers verwelkomen, 1 van hen heeft de cursus in 2021 kunnen afronden, de overige 3 zullen in 2022 starten met de cursus.

We blijven doorgaan met het werven van Maatjes omdat wij verwachten dat de hulpvraag zal toenemen. Hierbij streven we naar een lichte overcapaciteit van het aantal Maatjes zodat de kans het grootst is dat er een goede match gemaakt kan worden tussen hulpvrager en Maatje (denk hierbij aan leeftijd/geslacht/ervaring).



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Contact tussen bestuur en Maatjes

Het contact tussen bestuur en Maatjes is in 2021 als volgt vormgegeven:

Wanneer een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt, legt de coördinator het eerste contact. Voordat iemand aangemeld wordt voor de 3-daagse cursus wordt ook een kennismakingsgesprek gevoerd met een bestuurslid en de coördinator.

In november hielden we een borrel voor onze vrijwilligers in Brownies & Downies. Deze borrel bevordert het contact tussen bestuur en Maatjes. Op deze manier kunnen we onze vrijwilligers bedanken voor hun inzet, juist ook in deze bijzondere tijd. We konden 5 Maatjes in het zonnetje zetten omdat zij hun 5 jarig jubileum bij SchuldHulpMaatje Wageningen mochten vieren.

Contact met kerken en geloofsgemeenschappen

Als vast overlegmoment in het jaar tussen ISOFA en haar achterban geldt een vergadering tussen het bestuur van ISOFA en de deelnemersraad. In 2021 is deze vergadering komen te vervallen door de coronacrisis.

3.2 Overige activiteiten

PR

Na een voorbereidende fase in 2020, hebben we in juni 2021 onze nieuwe naam en website naar buiten gebracht. De inhoud van het werk blijft hetzelfde, maar we hebben een 'nieuw jasje'. Met de naam SchuldHulpMaatje Wageningen is sneller duidelijk wat ons werk inhoudt, en het maakt direct zichtbaar dat we onderdeel zijn van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Inmiddels een "sterk" merk! Zie: <https://www.schuldhulpmaatje-wageningen.nl/> In juridische zin blijft SchuldHulpMaatje Wageningen wel als ISOFA Wageningen bestaan.



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

4. Financiering

Het financieel verslag over 2021 staat op <https://www.schuldhulpmaatje-wageningen.nl/anbi/>

Wageningen, 29 juni 2022

C. Butijn
voorzitter

G. van Vliet
secretaris

Bijlagen:

1. Cijfers hulpvragen 2021



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Jaarcijfers hulpvragen SchuldHulpMaatje Bijlage bij het jaarverslag 2021

Ook in 2021 hebben 15 SchuldHulpMaatjes mensen begeleid bij hun financiën en administratie. Twee Maatjes hebben afscheid genomen vanwege gezondheidsredenen. We verwelkomden één nieuwe vrijwilliger.

Wij bleven alert omgaan met corona-besmettingsrisico's in de hulptrajecten. Gelukkig konden we een groot deel van het jaar 'gewoon' bij mensen op bezoek omdat het contact dan het prettigste verloopt. Je ziet en hoort meer over de situatie waarin iemand zit. Maar geregeld werden afspraken afgebeeld en verzet omdat iemand besmet was, of in quarantaine vanwege een ziek gezinslid.

In 2021 waren er enkele periodes van lockdown, waarin ook het Startpunt alleen telefonisch bereikbaar was. In die periodes waren er weinig tot geen aanmeldingen van hulpvragen. In de loop van het jaar werd duidelijk dat de verplichte "Vroegsignalering" door de gemeente (via het Startpunt) nieuwe aanmeldingen opleverde.

Kenmerken van de hulpvragers

Vanuit 2020 waren 17 hulpvragen doorgegaan in 2021.

Door het jaar heen zijn 15 nieuwe aanmeldingen gekomen, waarvan 4 niet echt hulptrajecten zijn geworden. Het is vaak moeilijk de reden te achterhalen.

Kenmerken van de 32 hulpvragers (2021)	
Man	11
Vrouw	21
Burgelijke staat	
Gehuwd/Samenwonend	8
Gescheiden	13
Ongehuwd/Niet samenwonend	10
Weduw(e)naar	1



Interkerkelijke Stichting tot Ondersteuning
bij Financiële Administratie

Het begeleidingstraject

In totaal is door alle Maatjes samen ongeveer 467 uur hulp gegeven. Dat is vergelijkbaar met 2020.

De meeste mensen hebben bij de aanmelding nog geen traject voor schuldsanering. In een aantal gevallen is daarvoor wel noodzaak gezien de hoogte van de schulden. Vaak helpen de Maatjes om overzicht te krijgen en een duidelijke schuldenlijst op te stellen. Ook worden soms verkeerde veronderstellingen weggelaten, waardoor de drempel om hulp te accepteren verlaagd wordt. Met steun van een Maatje verloopt het proces van schuldhulpverlening vaak sneller en vermindert de stress van de schulden. De capaciteit van budgetbeheer en schulddienstverlening was in 2021 soms een punt van zorg. Mensen kwamen op een wachtlijst, terwijl de schuldeisers aandrongen op een schuldregeling (of dreigden met maatregelen).

In 2021 zijn 9 trajecten afgerond, waarvan 7 met goede resultaten. Zo werd bijvoorbeeld beslaglegging voorkomen door contact op te nemen met een deurwaarder en goede afspraken te maken. Ook werd schuldsanering voorkomen door uit te zoeken of de schulden met betalingsregelingen afbetaald konden worden. In een aantal gevallen was dit gelukkig haalbaar en stopte de toename van de schulden.

Eén (oudere) hulpvrager overleed; een situatie die we voor het eerst mee maakten. Bij de afhandeling heeft het Maatje samengewerkt met de maatschappelijk werker en de medewerker van de gemeente, want er was geen familie die hierbij betrokken kon worden. Dit werd gewaardeerd.

De begeleiding van 19 hulpvragers zal in 2022 gecontinueerd worden.